

# Политика в области обработки и защиты персональных данных

Редакция №1 от 09.03.2023г.

Этот документ ООО «КВИК СТАРТ» (Оператор) определяет порядок обработки персональных данных, которые Оператор получает / может получить от Пользователей Сервиса.

Если в тексте документа использованы местоимения “мы”, “нас”, то речь идет об Операторе. Если в тексте документа использованы местоимения “вы”, “вас”, то речь идет о Пользователях.

Пожалуйста, прочитайте внимательно Политику, и если вы не согласны с каким-нибудь условием или полностью не согласны с Политикой, не используйте Сервис и не заполняйте формы регистрации в Сервисе.

<b>Сервис</b>	сайт Оператора, размещенный по адресу qs.family, а также любой поддомен или страница этого сайта
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, использующее Сервис, – субъект Персональных данных
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
<b>Обработка Персональных данных (Обработка)</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

## 1. Мы разработали Политику, чтобы:

- 1.1. защищать ваши права и свободы при обработке ваших Персональных данных;
- 1.2. четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

## 2. Правовые основания обработки Персональных данных

- 2.1. Пользовательское соглашение сервиса QuickStart;
- 2.2. Оферта сервиса QuickStart для Мастеров;
- 2.3. Оферта сервиса QuickStart для Заведений.

## 3. Мы собираем и обрабатываем Персональные данные в целях:

- 3.1. *Идентификации:* идентификация Пользователя, в том числе при получении доступа к личному кабинету на Сервисе;
- 3.2. *Исполнения обязательств:* заключение и исполнение оферты;

- 3.3. *Поддержания связи*: установление и поддержание связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирование Пользователя о работе Сервиса, прочих новостях Оператора;
- 3.4. *Обеспечения работоспособности*: обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса (предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследование таких случаев).

#### **4. Какие Персональные данные мы обрабатываем**

- 4.1. Персональные данные, которые вы нам предоставляете для целей Идентификации, Исполнения обязательств, Поддержания связи: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты.
- 4.2. Иные данные об использовании Сервиса для цели Обеспечения работоспособности, в том числе:
  - 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
  - 4.2.2. сведения о поведении Пользователя в Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках);
  - 4.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
- 4.3. Оператор обрабатывает только общие Персональные данные.

#### **5. Как мы обрабатываем Персональные данные**

- 5.1. Как мы собираем Персональные данные:
  - 5.1.1. через формы Сервиса, которые вы заполняете;
  - 5.1.2. с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, и др.;
  - 5.1.3. автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
- 5.2. Как мы храним Персональные данные:
  - 5.2.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
  - 5.2.2. с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
  - 5.2.3. на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
  - 5.2.4. для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

## **6. Кто имеет доступ к вашим Персональным данным**

- 6.1. Доступ к вашим Персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.
- 6.2. Мы не распространяем и не предоставляем ваши Персональные данные третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев:
  - 6.2.1. при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
  - 6.2.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
  - 6.2.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

## **7. Как мы актуализируем или уничтожаем Персональные данные**

- 7.1. Мы актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 7.2. Мы уничтожаем Персональные данные в следующих случаях:
  - 7.2.1. наличие угрозы безопасности Сервиса;
  - 7.2.2. истечение срока хранения Персональных данных;
  - 7.2.3. по запросу Пользователя.
- 7.3. Мы удаляем всю полученную от вас информацию, если вы отзываете свое согласие на Обработку. Право использования вами Сервиса прекращается.
- 7.4. Мы удаляем Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

## **8. Права Пользователя**

- 8.1. Вы вправе запросить у Оператора следующую информацию относительно Обработки ваших Персональных данных:
  - 8.1.1. подтверждение факта Обработки;
  - 8.1.2. правовые основания Обработки;
  - 8.1.3. цели и способы Обработки;
  - 8.1.4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
  - 8.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
  - 8.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;
  - 8.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - 8.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством РФ;
  - 8.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

8.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Все запросы вы должны направлять в порядке, предусмотренном Политикой.

## 9. Наши обязанности

9.1. Предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;

9.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;

9.4. Обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;

9.5. Прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

## 10. Как мы защищаем Персональные данные

10.1. Для защиты Персональных данных Мы используем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры:

Название группы мер	Содержание группы меры
Правовые меры	<ul style="list-style-type: none"><li>• разработка локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе – Политики и размещение ее на Сервисе;</li><li>• отказ от любых способов Обработки, не соответствующих заранее определенным целям.</li></ul>
Организационные меры	<ul style="list-style-type: none"><li>• назначение лица, ответственного за организацию Обработки;</li><li>• ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;</li><li>• инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок обработки персональных данных;</li><li>• периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● регулярная проверка соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.</li> </ul>
Технические меры	<ul style="list-style-type: none"> <li>● предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;</li> <li>● резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;</li> <li>● иные необходимые меры безопасности.</li> </ul>

## 11. Обращения Пользователя

- 11.1. Вы или ваш представитель вправе направить нам свои обращения / запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: [quest@qs.family](mailto:quest@qs.family)
- 11.2. Запрос должен содержать:
- 11.2.1. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
  - 11.2.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты);
  - 11.2.3. данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
  - 11.2.4. подпись Пользователя (представителя).
- 11.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 11.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## 12. Заключительные положения

- 12.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 12.2. Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.
- 12.3. Мы не проверяем:
- 12.3.1. дееспособность Пользователя;
  - 12.3.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 12.4. Вы гарантируете:
- 12.4.1. что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
  - 12.4.2. если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то вы получили согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператора для Обработки.

- 12.5. Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 12.6. Если вы продолжите использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции.

#### **Реквизиты**

ООО «КВИК СТАРТ»

ИНН 9718207174

Адрес: 107076 ГОРОД МОСКВА, ПЕРЕУЛОК КОЛОДЕЗНЫЙ, ДОМ 14, ЭТ 6, ПОМ XIII, КОМ 16; 17; 17А; С 18 ПО 21

ОГРН 1227700702855

БИК Банка 044525225

Банк ПАО Сбербанк

Р/с: 40702810538000341597

К/с: 30101810400000000225

Телефон: +7(499)286-81-89

Email: [hello@qs.family](mailto:hello@qs.family)